

「マンナボーロ」商品の自主回収についてのお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品の焼き菓子「マンナボーロ」におきまして、お客様より商品の袋の中に異物が入っているのご指摘をいただきました。弊社で現物を検査したところ、異物（小動物のフンと推察されるもの）が製造工程において紛れ込んだおそれがあることが判明いたしました。お申し出以外の商品にも、紛れ込んだ可能性が否定できないため、万全を期して、下記の対象商品を回収することといたしました。お客様並びにお取引先様には、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なお、これまでのところ健康被害等の報告は確認されておりません。また、原因究明と再発防止のため、引き続き調査を継続してまいります。

今後このような事態が発生することがないよう、品質管理体制の一層の強化に全力を挙げて努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

令和六年六月二十八日

森永製菓株式会社

記

◆回収対象商品

商品名	「マンナボーロ」・
JANコード	4902888227868
販売地域	全国



※デザインは複数種類あります。

◆商品回収に関するお願い

お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記インターネットの登録フォームから必要事項をご入力ください。弊社指定の宅配業者が対象商品を回収に伺い、後日、商品代金相応の「クオカード」をお送りいたします。登録フォームをご利用いただけない方は、お問合せ先までご連絡ください。

◆登録フォーム（24時間受付いたします）

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_xnfpj/

◆お客様からのお問合せ先 『森永製菓お客様相談センター「マンナボーロ係」』

フリーダイヤル 0120-740-150

受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時まで

※6月28日（金）は午後9時まで受付いたします。

6月29日（土）、30日（日）の午前9時～午後5時も受付いたします。